



ANFFAS® Onlus
Associazione Nazionale Famiglie di Persone
con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

ANFFAS NAZIONALE

“LA MISSION”

ANFFAS (Associazione Nazionale Famiglie Fanciulli Adulti Subnormali) è la prima associazione italiana sorta a tutela dei diritti dei disabili e delle loro famiglie. Fondata nel 1958 come Associazione nazionale, nel corso della propria esperienza ha cambiato la sua denominazione in “Associazione di famiglie di disabili intellettivi e relazionali”, mantenendo comunque l’acronimo storico. Dal 2002 ha optato per una forma organizzativa più funzionale e adeguata ai tempi, divenendo una federazione di 182 Associazioni autonome e indipendenti, legate tra loro da un patto di solidarietà che ne connota le caratteristiche e ne delinea i valori e i principi ispiratori di riferimento: i diritti di cittadinanza, il sostegno alle famiglie e la solidarietà tra le persone. L’Associazione non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà, attivandosi per la tutela di diritti civili a favore di persone svantaggiate e delle loro famiglie, affinché sia loro garantito il diritto inalienabile a una vita libera e tutelata, il più possibile indipendente, nel rispetto della propria dignità. Per raggiungere tali obiettivi, l’Associazione realizza attività educative e riabilitative, finalizzate all’assistenza e alla formazione, svolte in apposite strutture e differenziate in base all’età e agli specifici bisogni dell’utente.

ANFFAS onlus “BASSO VICENTINO”

Anffas Onlus “Basso Vicentino” trova le sue origini negli anni:

1980 quale “Delegazione” di Anffas Vicenza;

1982/1983 viene ufficialmente fondata la “sezione di Anffas di Lonigo”;

Aprile **2003** diventa un’ Associazione autonoma rispetto all’ Anffas Nazionale e prende la denominazione di *ANFFAS ONLUS “BASSO VICENTINO”*. Garantisce l’assistenza a 48 persone con disabilità attraverso la gestione di due Centri Diurni e una Comunità Alloggio; i servizi sono ubicati in via Fiume 37 a Lonigo (Vicenza).

Le strutture *ANFFAS ONLUS “BASSO VICENTINO”* sono regolarmente autorizzate all’esercizio secondo la normativa vigente.

2014 il decreto regionale del 25 marzo assegna l’Accreditamento dei Centri Diurni e della Comunità Alloggio con punteggio 100/100.



ANFFAS Onlus “BASSO VICENTINO”

LA MISSION

Centri Diurni

Il servizio erogati dai Centri Diurni di Anffas Onlus “Basso Vicentino” sono rivolti a persone in età post-scolare con disabilità medio/grave. Le persone inserite provengono da un territorio vasto appartenente alle Ulss 5 e 6.

Gli obiettivi del servizio sono:

- *mantenimento e sviluppo dell'autonomia personale, sociale e delle abilità di base;*
- *miglioramento delle condizioni di benessere e di promozione della persona;*
- *aiuto allo sviluppo di relazioni interpersonali e sociali con l'ambiente, anche esterno alla struttura;*
- *garantire le prestazioni di assistenza, cura ed igiene personali, stimolazione di cui la persona necessita.*

ANFFAS Onlus “BASSO VICENTINO”

LA MISSION

Comunità Alloggio

La Comunità Alloggio è una struttura di tipo residenziale che ospita persone in età adulta post-scolare con disabilità di tipo fisico, intellettivo e/o relazionale.

La Comunità fornisce servizi di assistenza di base alla persona, di cura del suo benessere psicofisico e pone particolare attenzione ai fattori relazionali ed educativi all'interno dell'ambiente di convivenza, promuovendo inoltre attività che ne favoriscano lo sviluppo e lo scambio.

La finalità principale della Comunità è l'accoglienza e la gestione della vita quotidiana, orientata alla tutela e al potenziamento delle abilità residue dell'ospite, nello specifico:

- *Acquisizione, potenziamento e mantenimento di abilità di autonomia personale, domestica ed esterna;*
- *Potenziamento delle capacità relazionali;*
- *Integrazione con gli obiettivi socio-educativi attuati dai Centri Diurni;*
- *Organizzazione e accettazione della vita comunitaria e di tutte le regole connesse attraverso il coinvolgimento diretto dell'ospite nella gestione dei momenti di vita quotidiana;*
- *Attuazione di progetti di integrazione sociale.*

PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

UGUAGLIANZA

Per ANFFAS Onlus “BASSO VICENTINO”, il principio di uguaglianza poggia le proprie basi sul riconoscimento e sulla valorizzazione delle diversità. L’essere diversi rappresenta una ricchezza per tutti, ed è quindi nella diversità che a tutti devono essere garantiti gli stessi diritti. In quest’ottica, il soggetto affetto da disabilità è Persona e come tale ha il diritto di essere aiutato a realizzare e a mettere a frutto tutte le sue potenzialità all’interno di un progetto di vita. Tale aiuto sarà opportunamente modulato in considerazione dell’età, delle condizioni della persona e delle circostanze concrete (familiari, sociali, economiche, etc.) in cui si svolge l’azione educativa. L’approccio d’intervento prescelto dall’Associazione è quindi quello di partire da ciò che l’utente ha (e non da ciò che manca), cercando di potenziare al massimo le risorse di cui è portatore, favorendo in tale modo la promozione e l’integrazione dell’assistito all’interno della società di riferimento (scuola, mondo del lavoro, comunità territoriale, etc.).

CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

Date le specifiche finalità caratterizzanti l’ANFFAS e i suoi servizi, al principio di continuità del servizio devono essere attribuiti tre differenti significati:

In primo luogo per ANFFAS “continuità del servizio” significa garantire ai propri assistiti un progetto educativo che sia un vero e proprio progetto di vita, la cui realizzazione è assicurata anche dopo la venuta meno dei genitori e/o tutori di riferimento; In secondo luogo, essendo il servizio offerto da ANFFAS solo una delle possibili risorse attivabili, l’Associazione si colloca in un rapporto di collaborazione con gli altri enti presenti sul territorio (Comune, Ulss, scuole, etc.), favorendo la realizzazione di un progetto educativo unico in un’ottica di continuità e di integrazione completa della persona con disabilità e della sua famiglia all’interno del contesto sociale di riferimento; Infine, “continuità del servizio” deve essere intesa come l’impegno di cui ANFFAS si fa carico nel porre in essere tutte le condizioni che possano evitare l’irregolare funzionamento o l’interruzione dei propri servizi, per quanto direttamente può essere riconducibile alla propria sfera di responsabilità. Nel caso in cui il funzionamento risultasse irregolare e/o interrotto per cause di forza maggiore, l’Associazione si impegna ad adottare misure volte ad arrecare il minor disagio possibile ai propri utenti ed ai loro familiari.

PARTECIPAZIONE

Il valore della partecipazione per ANFFAS onlus "BASSO VICENTINO" deve essere declinato in due differenti modi: *partecipazione alla vita associativa* e *partecipazione al progetto educativo* del proprio familiare. In quanto Associazione di famiglie, ANFFAS si è dotata di un sistema di gestione in grado di garantire il rispetto dei criteri di democraticità e partecipazione. Al vertice dell'Associazione vi è l'Assemblea dei soci rappresentativi di circa 40 famiglie. Tra le competenze attribuite all'Assemblea (convocata almeno una volta all'anno), vi è quella di eleggere il Presidente (rappresentante legale dell'Associazione) e i membri del Consiglio Direttivo (organo di gestione dell'Associazione). Il rapporto Famiglia/Associazione viene favorito anche attraverso la proposta di momenti associativi (Assemblea dei Soci, Cena Associativa, spettacoli teatrali, gestione di uno stand fieristico, gite, ecc.) e l'istituzione dei Genitori Responsabili (nominati dal Consiglio Direttivo), cui è attribuita una funzione di accoglienza delle nuove famiglie e di raccordo con l'Associazione. Per l'adozione del Progetto Personalizzato, la condivisione con la famiglia rappresenta una condizione indispensabile e questo ruolo è peculiarmente rilevante in un'Associazione di genitori come ANFFAS onlus "BASSO VICENTINO", in virtù della concezione che li vede come responsabili primi e naturali dell'educazione dei propri figli. Infatti, *gli operatori di ANFFAS Onlus "Basso Vicentino" agiscono in stretta collaborazione con la famiglia e non in alternativa alla stessa*. Per favorire tale gestione partecipata e condivisa, ANFFAS Onlus "BASSO VICENTINO", si impegna a istituire formali momenti di collaborazione e confronto con i genitori per garantire la migliore programmazione e verifica degli interventi offerti e dei risultati di volta in volta conseguiti.

TRASPARENZA ED INFORMAZIONE

L'Associazione, al fine di rendere effettiva la "gestione partecipata" di cui sopra e favorire l'affermarsi di un rapporto fiduciario con i propri interlocutori istituzionali (famiglie, Pubblica Amministrazione, Ulss, donatori, ecc.), si impegna a fornire informazioni complete e trasparenti riguardanti la propria attività attraverso la pubblicazione e la distribuzione della Carta dei Servizi (consegnata a tutte le famiglie degli utenti e reperibile presso la nostra sede) e la stesura dell'annuale Bilancio Sociale reperibile anche questo presso la sede dell'Associazione).

PROFESSIONALITA' DEGLI OPERATORI

Data la centralità ricoperta dalla forza lavoro in un servizio come quello offerto, in questi anni l'Associazione si è impegnata a sviluppare una politica di gestione delle risorse umane (dipendenti e volontari) che fosse realmente attenta alla realtà del singolo individuo, cercando di valorizzarne la professionalità e le motivazioni. Coerentemente con tale visione ANFFAS Onlus "BASSO VICENTINO", ha attivato e si impegna in una continua realizzazione di interventi formativi (sia individuali che per tutto il personale), a favorire la responsabilizzazione dell' équipe di lavoro in una logica di crescita professionale, a introdurre strumenti per l'analisi della soddisfazione lavorativa e figure professionali di supporto a ogni singolo dipendente e/o volontario.

CONIUGARE L'EFFICACIA CON L'EFFICIENZA

Fermi restando i principi ispiratori e i valori di riferimento precedentemente dichiarati, ANFFAS Onlus "BASSO VICENTINO" sta modificando le strategie del proprio agire e il proprio modello di gestione. Efficienza, innovazione, diversificazione dei propri servizi e miglioramento continuo, rappresentano i criteri con i quali l'Associazione si impegna ad affrontare le sfide del futuro. In quest'ottica l'Associazione si impegna a porre le condizioni affinché le risorse economico-finanziarie raccolte siano utilizzate in maniera sempre più efficiente, senza pregiudizio per la qualità dei servizi erogati e il perdurare della propria attività.