



DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO





#### **SEDE**

Via Fiume 37 - 36045 Lonigo (VI) www.anffaslonigo.it

PEC: anffas.lonigo@legalmail.it-e-mail: info@anffaslonigo.it

Iscritta al Nr. 387 Reg. Reg. delle Persone Giuridiche

C.F. 95067870246

Socio Anffas Nazionale e Socio Anffas Regione Veneto

## **CENTRI DIURNI E COMUNITÀ ALLOGGIO**

Via Fiume 37 - 36045 Lonigo (VI) Tel. 0444.833.855

#### LABORATORIO LA BOTTEGA DI ANFFAS

Via Quirico Rossi, 52 - 36045 Lonigo (VI) Tel. 351.814.9491

#### **ORGANI SOCIALI**

## Consiglio Direttivo

Francesca Magri Presidente
Silvia Pellizzari Vicepresidente
Alessandro Marigo Tesoriere
Franco Rebesan Consigliere
Giada Rossato Consigliere

### Collegio dei Revisori dei Conti

Dott. Luigi Borsatti Dott. Giuliano Bellin Rag. Claudio Rasia

## **INDICE**

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGIA  Elementi essenziali che hanno caratterizzato l'esercizio  Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	
Capitolo 1. INFORMAZIONI GENERALI	. J
Chi siamo	. 5
Finalità	
Capitolo 2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Principali informazioni al 31/12/2023	
Assetto istituzionale	
Monitoraggio	
Altre informazioni	
Gli stakeholder	. 13
Capitolo 3. LE PERSONE	
Le persone con disabilità che frequentano i nostri servizi	15
Le famiglie	
I collaboratori	
I volontari	
I fornitori	. 24
Capitolo 4. OBIETTIVI E FINALITÀ	
La comunità alloggio	
I centri diurni	
La bottega di Anffas	
La vita indipendente	
Il prolungamento dell'orario pomeridianoProgetti sperimentali	
Il percorso per i disturbi dello spettro autistico	
La rilevazione del grado di soddisfazione	
La Filovazionio dei grado di soddistazione	, ၂ –
Capitolo 5. DIMENSIONE ECONOMICA	
Rendiconto economico e finanziario	. 36
Donazioni e contributi	47

## INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.» (Agenzia per il Terzo Settore - Linee Guida e schemi per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit - Atto di indirizzo ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.P.C.M. 21 marzo 2001 n. 329 – Approvato dal Consiglio dell'Agenzia in data 15 aprile 2011, con deliberazione n. 147.)

Il Bilancio Sociale ha una valenza esterna di prioritaria importanza poiché permette di rendicontare l'impatto sociale, ambientale ed economico, delle attività svolte. Al contempo, i terzi dispongono di uno strumento di analisi e di valutazione dei risultati conseguiti, più completo rispetto al bilancio di esercizio preposto alla rendicontazione dei soli effetti monetari dell'attività.

Il Bilancio Sociale ha anche una valenza interna, dato che il percorso di rendicontazione necessario per giungere alla sua stesura innesca un processo interno di valutazione della coerenza tra mission e scelte strategiche, organizzative ed operative che favorisce una maggior consapevolezza dei propri punti di forza e di debolezza.

#### ELEMENTI ESSENZIALI CHE HANNO CARATTERIZZATO L'ESERCIZIO

#### Trasformazione in Fondazione ANFFAS Area Berica Onlus

Durante la seduta dell'Assemblea dei Soci di Anffas Onlus Basso Vicentino tenutasi in data 19/05/2023 è stata approvata la trasformazione da associazione a Fondazione.

Il nuovo assetto prevede un'associazione APS per le attività associative e una Fondazione per le attività gestionali.

L'associazione **Anffas Basso Vicentino Aps** è stata costituita in data 01/08/2023, può svolgere una o più delle attività di interesse generale, prevalentemente in favore dei propri associati, di loro familiari o di terzi, avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato. La finalità principale è l'attività di advocacy e tutela dei diritti delle persone con disabilità.

La Fondazione, in accordo con le indicazioni di Anffas Nazionale, è la forma giuridica più rispondente per la gestione dei servizi e può svolgere attività quali, a titolo esemplificativo, la procedura per l'autorizzazione e l'accreditamento, la stipula di accordi contrattuali, la gestione del personale e in generale tutte le azioni necessarie per la gestione aziendale dei servizi oggi in essere (centri diurni e comunità alloggio).

In data 15/12/2023 è stata celebrata l'assemblea straordinaria con atto pubblico per la trasformazione da ANFFAS Onlus Basso Vicentino a **Fondazione Anffas Area Berica Onlus**. La trasformazione è effettiva dal 1° gennaio 2024, ovvero dalla data dell'ottenimento del riconoscimento della personalità giuridica se successiva.

Con la trasformazione, Fondazione Anffas Area Berica Onlus conserva i diritti e gli obblighi e prosegue in tutti i rapporti anche processuali dell'ente che ha effettuato la trasformazione, senza soluzione di continuità.

## Assegnazione di beni immobili confiscati alla criminalità organizzata a Pojana Maggiore (VI)

Nel luglio del 2023 Anffas Basso Vicentino ha partecipato e vinto l'«Avviso pubblico per l'individuazione di enti e associazioni cui concedere, a titolo gratuito, ai sensi dell'art. 48, comma 3, lett. C), del codice antimafia, l'immobile di proprietà comunale sito in Pojana Maggiore, viale dei martiri snc, confiscato alla criminalità organizzata, da destinarsi a finalità sociali».

Gli appartamenti sono stati consegnati sul finire del 2023 e, dopo piccoli interventi di ristrutturazione previsti nel primo trimestre del 2024, saranno utilizzati per i progetti di vita indipendente.

## Comodato d'uso ex canonica di Sarego (VI)

Nel marzo del 2023 Anffas Basso Vicentino ha inviato la manifestazione di interesse per l'assegnazione dell'ex canonica della parrocchia di Sarego.

La casa è stata assegnata ad Anffas nel mese di giugno e, dopo alcuni interventi di ristrutturazione, sarà utilizzata per i progetti di vita indipendente.

## Ampliamento della Comunità Alloggio

Nel settembre 2023 si sono conclusi i lavori di ampliamento della comunità alloggio. Grazie a questo intervento la comunità può accogliere 18 persone con disabilità e risponde in pieno agli standard previsti dalla L.R. 22/2002 per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale.

#### **Normativa Terzo settore**

Il legislatore nazionale ha provveduto, in attuazione della legge delega 6 giugno 2016, n. 106 (la cosiddetta "Riforma del Terzo Settore"), ad emanare il decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo settore), entrato in vigore il 3 agosto 2017.

L'iscrizione dovrà avvenire entro il 31 marzo del periodo d'imposta successivo a quello in cui la Commissione UE avrà disposto l'autorizzazione sui nuovi regimi fiscali: il regime fiscale delle ONLUS sarà inoltre abrogato a decorrere dal periodo di imposta successivo a tale autorizzazione. Ipotizzando che l'autorizzazione della Commissione arrivi nel 2023, l'iscrizione dovrà avvenire entro il 31 marzo 2025. In seguito all'iscrizione nel RUNTS sarà assunto l'acronimo ETS.

Fondazione ANFFAS Area Berica Onlus ha ritenuto prudente rinviare l'iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS).

#### METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stilato secondo le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Il documento è stato realizzato grazie alla costituzione di un gruppo di lavoro composto da alcuni membri del Consiglio di amministrazione, dai coordinatori di servizio, dal personale amministrativo, del consulente fiscale per gli aspetti economico finanziari riportati e da alcuni educatori dei servizi per la creazione e la somministrazione del questionario di gradimento alle persone con disabilità. Le famiglie sono state coinvolte attraverso la partecipazione all'indagine sul grado di soddisfazione.

## Arco temporale a cui si riferisce la rendicontazione

Il Bilancio Sociale, come il bilancio d'esercizio, sono riferiti al periodo temporale che va dal 1º gennaio al 31 dicembre.

## Numero di edizioni del bilancio sociale già realizzate

Complessivamente sono state realizzate 7 edizioni. Dall'edizione 2020 i documenti sono stati redatti ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo settore) e nel rispetto di quanto previsto nel Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, recante le indicazioni per l'adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

#### Perimetro del bilancio sociale

Nella redazione del Bilancio Sociale sono state esaminate le attività svolte e le questioni rilevanti ai fini della rendicontazione. Non ci sono cambiamenti di perimetro o di metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.



## CAPITOLO 1° INFORMAZIONI GENERALI

#### **CHI SIAMO**

#### **Anffas**

ANFFAS è la prima associazione italiana sorta a tutela dei diritti delle persone con disabilità e delle loro famiglie. L'Associazione non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà, attivandosi per la tutela di diritti civili a favore di persone svantaggiate e delle loro famiglie, affinché sia loro garantito, come stabilito dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, "il pieno ed uguale godimento di tutti i diritti umani e delle libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità" e il rispetto "per la loro intrinseca dignità". Fondata nel 1958 come "Associazione Nazionale Famiglie Fanciulli Adulti Subnormali" con sede centrale a Roma, nel corso della propria esperienza ha cambiato la sua denominazione in "Associazione di famiglie di disabili intellettivi e relazionali", mantenendo comunque l'acronimo storico.

Dal 2002 ha optato per una forma organizzativa più funzionale e adeguata ai tempi, divenendo una federazione di Associazioni autonome e legate tra loro da un patto di solidarietà che ne connota le caratteristiche e ne delinea i valori e i principi ispiratori di riferimento: i diritti di cittadinanza, il sostegno alle famiglie e la solidarietà tra le persone.

Anffas vuole costruire un mondo dove le persone con disabilità possono decidere da sole cosa fare della loro esistenza, partecipando alla vita della società; un mondo che rispetta tutte le persone con disabilità senza pensare che siano diverse dagli altri. Anffas lavora per il riconoscimento e per l'attivazione dei servizi e degli aiuti nel rispetto dell'autodeterminazione e dell'autorappresentanza delle persone con disabilità.

Oggi Anffas è la più grande associazione italiana di famiglie di persone con disabilità intellettive e disturbi del neurosviluppo, con una diffusione capillare su tutto il territorio nazionale grazie a 165 associazioni locali e 50 enti a marchio, volti a garantire la cura, l'assistenza, la tutela di oltre 30.000 persone con disabilità intellettive. La sede nazionale si trova a Roma in via Casilina n. 3/T (www.anffas.net).

#### La nostra storia

**1982**: la sede di Lonigo è sorta nel 1982 come delegazione di Anffas Vicenza, grazie all'impegno e all'attivismo di un gruppo di famiglie, principalmente di Lonigo e Pojana Maggiore, aventi al proprio interno una persona con disabilità.

**1986**: ufficialmente fondata la "sezione" Anffas di Lonigo. Inizialmente non aveva autonomia giuridica essendo una sorta di filiale di Anffas Vicenza, che a sua volta rappresentava una filiale di Anffas Nazionale.

**2003**: diviene un'entità autonoma rientrante nella rete associativa di Anffas Nazionale e Anffas Regione Veneto.

2003: apertura della comunità alloggio.

2011: suddivisione del centro diurno in due centri, Anffas 1 e Anffas 2.

2014: ampliamento centri diurni.

2015: ampliamento comunità alloggio.

**2017**: avviato il servizio di prolungamento orario dell'attività pomeridiana dei Centri Diurni.

2017: aperta "La Bottega di Anffas" in via Quirico Rossi n. 52 a Lonigo.

2018: avviato il progetto di vita indipendente.

2021: ampliamento e ristrutturazione centri diurni.

2023: ampliamento e ristrutturazione comunità alloggio.

2023: nuovo assetto organizzativo

- II 01/08/2023 costituita Anffas Basso Vicentino APS.
- Il 15/12/2023 costituita **Fondazione ANFFAS Area Berica Onlus** (con atto di trasformazione di Anffas Onlus Basso Vicentino DGR Veneto n. 2201/2012).

## Forma giuridica

Iscritta all'anagrafe delle Onlus con la denominazione di Fondazione ANFFAS Area Berica (ex Anffas Onlus Basso Vicentino) e al Registro Regionale delle Persone Giuridiche al Nr. 387, C.F. 95067870246 (non ha partita IVA).

#### Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore

Ai sensi del Decreto legislativo del 3 luglio 2017, n. 117, l'Ente rientra tra quelli ricompresi nel c.d. "Terzo Settore" in via transitoria. Successivamente all'iscrizione nel Registro Unico Nazionale Terzo Settore, la Fondazione perderà la qualità di ONLUS e adotterà l'acronimo ETS.

#### **Oualificazione fiscale**

La Fondazione ha mantenuto la qualifica di "ONLUS" (D. Lgs. n. 460/1997). Lo svolgimento delle attività istituzionali non costituisce esercizio di attività commerciali e i proventi derivanti dall'esercizio delle attività direttamente connesse non concorrono alla formazione del reddito.

#### Sede

Via Fiume 37 - 36045 Lonigo (VI)

www.anffaslonigo.it

PEC: anffas.lonigo@legalmail.it e-mail: info@anffaslonigo.it

Iscritta al Nr. 387 Registro Regionale delle Persone Giuridiche

C.F. 95067870246

Ente aderente alla Rete Associativa di Anffas Nazionale e ad Anffas Regione Veneto. Utilizzo del marchio autorizzato da Anffas Nazionale con delibera della Giunta Esecutiva del 19/02/2024.

## Laboratorio La Bottega di Anffas

Via Quirico Rossi, 52 - 36045 Lonigo (VI)



#### **FINALITÀ**

La Fondazione ha struttura democratica, è senza scopo di lucro e svolge in via esclusiva o in via principale attività di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 3 agosto 2017, n. 117 e sue successive modifiche ed integrazioni,



attraverso lo svolgimento delle seguenti attività di interesse generale:

- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successi- ve modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni (punto "a" elenco art.5 d.lgs. 117/17);
- prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni (punto "c" elenco art.5 D.lgs. 117/17);
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all' articolo 5 (punto "i" art.5 elenco D.lgs. 117/17);
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 (punto" W" elenco art.5 D.lgs. 117/17). Può svolgere attività diverse rispetto a quelle sopra

elencate come secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, definite con apposito atto deliberativo da parte del Consiglio di amministrazione.

#### **VISION**

Il pieno ed uguale godimento di tutti i diritti umani e delle libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità

#### **MISSION**

Tutelare e sostenere le persone con disabilità e le loro famiglie attraverso la realizzazione di servizi e progetti personalizzati

#### L'attenzione all'ambiente

Da alcuni anni il tema della sostenibilità è oggetto di un'attenzione crescente e l'impegno per il miglioramento delle condizioni ambientali interpella tutti.



La nostra organizzazione ritiene che il mondo sia un posto fantastico e che la coesistenza tra uomini, natura e tecnologia sia l'unico modo per garantire un futuro sostenibile per ciascuno di noi e per le generazioni future.

Seppur possa sembrar banale, ogni piccolo gesto può fare la differenza nella collettività. L'azione di ognuno di noi è fondamentale anche per diffondere principi di educazione ambientale a chi non è ancora consapevole dello stato di emergenza in cui versa il pianeta.

Anche le persone con disabilità, nel loro piccolo, possono cambiare le cose: da oltre un decennio, infatti, tra le attività educative proposte nei nostri servizi vi è il *Laboratorio Ecologico*. L'attività prevede l'impegno di un gruppo di persone con disabilità accompagnate dagli operatori per pulire le aree verdi del Comune di Lonigo.

È un piccolo gesto carico di significato per la cittadinanza che in più occasioni ha lodato il lavoro svolto.

Nel concreto ci impegniamo a salvaguardare il territorio dove operiamo anche con la riduzione degli sprechi alimentari e, ove possibile, con la riduzione delle plastiche monouso.

Per quanto riguarda la sostenibilità energetica Anffas ha installato un impianto fotovoltaico per la Comunità Alloggio che copre il 60% dei consumi.



9

## CAPITOLO 2° STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## PRINCIPALI INFORMAZIONI AL 31/12/2023

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:	In carica dal 15/12/2023 al 14/12/2028
ORGANO DI CONTROLLO:	In carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2027
COLLABORATORI COMPLESSIVI:	N. 53
PERSONE CON DISABILITÀ (a tempo indeterminato):	N. 54
<b>VOLONTARI</b> (in convenzione con ANFFAS Basso Vicentino APS):	N. 48
SERVIZI:	Comunità Alloggio "Dopo di Noi" – 18 posti Centro Diurno ANFFAS 1 – 27 posti Centro Diurno ANFFAS 2 – 13 posti

## **ASSETTO ISTITUZIONALE**

Gli organi istituzionali di Fondazione Anffas Area Berica sono, il Consiglio di amministrazione; il Presidente della Fondazione; l'Organo di controllo e revisione legale dei conti.

## Composizione dell'organo di governo

La Fondazione è rappresentata da un Consiglio di amministrazione composto dalle seguenti persone:

Francesca Magri	Presidente
Silvia Pellizzari	Vicepresidente
Alessandro Marigo	Tesoriere
Franco Rebesan	Consigliere
Giada Rossato	Consigliere

#### Poteri del Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione in carica è stato eletto il 15/12/2023 ed opera nei modi e nei termini previsti dallo Statuto.

Al Presidente del Consiglio di amministrazione è attribuita la rappresentanza legale di fronte ai terzi ed in giudizio.

Tutte le cariche associative sono esercitate in forma gratuita. Generalmente non sono previsti rimborsi spese. Come previsto dal codice del terzo settore, eventuali costi sostenuti possono essere rimborsati solo se debitamente documentati e se connessi all'esercizio della carica. L'eventuale rimborso chilometrico è fatto secondo il tabellare ACI.

Nel corso del 2023 sono stati erogati rimborsi al Consiglio di amministrazione del valore di € 430,00.

#### **MONITORAGGIO**

#### Organo di controllo e revisione dei conti

L'organo di controllo in carica al 31/12/2023 della Fondazione è di tipo collegiale ed è nominato dal Consiglio di amministrazione. Ai componenti dell'organo di controllo si applica l'art. 2399 del c.c. Tutti i membri sono iscritti all'albo dei revisori contabili.

Dott. Luigi Borsatti	Presidente del collegio dei revisori
Dott. Giuliano Bellin	Membro del collegio dei revisori
Rag. Claudio Rasia	Membro del collegio dei revisori

L' organo di controllo ha vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Può procedere, in qualsiasi momento, ad atti di ispezione e controllo, nonché chiedere agli amministratori notizie sull'andamento delle operazioni della Fondazione. Nel corso del 2023 sono state effettuate 3 verifiche (precedente organo).

Ha monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale - con particolare riguardo alle disposizioni previste dagli articoli 5, 6, 7 e 8 del CTS - partecipando a tutte le sedute del Consiglio di amministrazione e alle assemblee degli associati

Ha verificato che l'attività della Fondazione è stata svolta in assenza dello scopo di lucro e che l'avanzo di gestione è stato destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio.

Ha verificato l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.

Ha verificato il rispetto del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti, oltre al rispetto del parametro di differenza retributiva massima di cui all'art. 13, comma 1, del D. Lgs. 112/2017.

Ha esaminato ed integrato il presente documento e attesta che è conforme alle *linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore* previste con il Decreto del 04/07/2019.

Il bilancio sociale è quindi stato approvato nella seduta del Consiglio di amministrazione, organo statutariamente competente, del 10/06/2024 e depositato e/o pubblicato nei termini previsti all'indirizzo www.anffaslonigo.it/amministrazione-trasparente

#### **ALTRE INFORMAZIONI**

#### **Trasparenza**

La Fondazione è soggetta alle forme di pubblicità previste per gli Enti del Terzo Settore.

Alla pagina https://www.anffaslonigo.it/amministrazione-trasparente/ è reperibile la seguente documentazione:

- ANAC (prima dell'invio telematico)
- Bilancio di esercizio
- Bilancio sociale
- Dichiarazioni Ex Lege 124
- Rendiconto 5x100

Alla pagina https://www.anffaslonigo.it/fondazione-anffas-area-berica/ sono reperibili i seguenti documenti:

- Carta dei servizi
- Consiglio di amministrazione e organo di controllo
- Organigramma
- Statuto

#### **GLI STAKEHOLDER**

I portatori di interesse o *stakeholder* sono tutti i soggetti, individui od organizzazioni, che possono essere influenzati dalle iniziative dell'organizzazione e la cui azione o reazione a sua volta influenza le fasi o il completamento di un progetto o il destino di un'organizzazione.

I principali *stakeholder* di Fondazione ANFFAS Area Berica possono essere suddivisi in *esterni* ed *interni*:



In riferimento agli stakeholder esterni, i rapporti hanno seguito gli ordinari canali istituzionali quali incontri, riunioni e partecipazione ai tavoli di settore per la programmazione locale.



Le relazioni con i portatori di interesse interni, che forniscono prestazioni lavorative a favore della Fondazione hanno seguito diverse modalità quali le riunioni di equipe a scopo formativo od organizzativo e i colloqui individuali.

Per quanto riguarda le relazioni con le persone con disabilità o familiari/ADS/tutori sono state basate su rapporti individuali con le diverse figure che operano nei servizi, a seconda delle necessità.

Per i volontari che svolgono il proprio servizio nei centri diurni o in comunità alloggio le relazioni sono avvenute tramite il referente dei servizi e/o i coordinatori.

I rapporti con i fornitori di beni o servizi hanno seguito le normali prassi commerciali.

Il bilancio sociale è uno strumento di dialogo e di consapevolezza, frutto di un lavoro di monitoraggio, confronto e partecipazione. Per questo motivo gli stakeholders non sono solamente i destinatari finali di questo documento ma possono diventare parte attiva nel migliorare la qualità e le strategie della Fondazione.



## CAPITOLO 3° LE PERSONE

## LE PERSONE CON DISABILITÀ CHE FREQUENTANO I NOSTRI SERVIZI

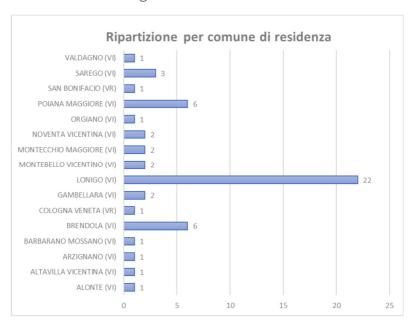
Le persone con disabilità di Fondazione Anffas Area Berica Onlus sono classificabili in relazione al fatto che usufruiscano di un'offerta diurna o del servizio residenziale. Nel 2019 è iniziato il progetto sperimentale per le persone con disabilità che hanno compiuto il 65° anno di età e nel 2023 è iniziato il progetto per l'accompagnamento all'inclusione e all'occupabilità delle persone con disabilità (DGR 739 Regione Veneto).

La tabella seguente riporta il numero complessivo delle persone con disabilità stabilmente presenti nei servizi nell'ultimo biennio.

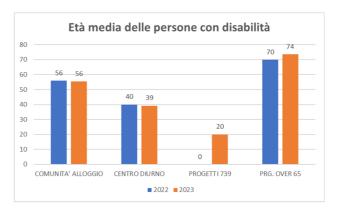
N. persone con disabilità stabili per tipologia di servizio					
2022 2023					
Centro Diurno	34	37			
Progetti sperimentali diurni - DGR 739	-	1			
Progetti sperimentali diurni - over 65 3 2					
Comunità Alloggio 15 14					

Le persone che frequentano Fondazione Anffas Area Berica provengono da 14 Comuni, quasi tutti limitrofi a Lonigo.

Il grafico seguente presenta la ripartizione per comune di residenza; poco meno della metà proviene dal comune di Lonigo.



L'età media è influenzata dai nuovi inserimenti che possono avvenire durante l'anno e, nel biennio considerato, evidenzia una sostanziale stabilità.



La Comunità Alloggio svolge ruolo significativo nell'accoglienza temporanea di persone con disabilità, siano esse programmate oppure derivanti da eventi e/o necessità imprevedibili.

Nel 2023 gli inserimenti temporanei programmati hanno coinvolto 10 persone con disabilità.

Il grafico che segue compara il numero di inserimenti temporanei programmati dell'ultimo biennio.



Per il primo anno dopo il periodo segnato dalla pandemia, il numero di inserimenti temporanei ha ricominciato a crescere.

#### **LE FAMIGLIE**

Le famiglie, considerate risorsa insostituibile, sono chiamate a partecipare attivamente alle decisioni che riguardano il progetto educativo del proprio congiunto.

Con il nostro servizio miriamo a facilitare e rendere equilibrato l'inserimento della persona con disabilità nella struttura cercando di rassicurare e dimostrando la massima disponibilità verso il nuovo arrivato e la sua famiglia.

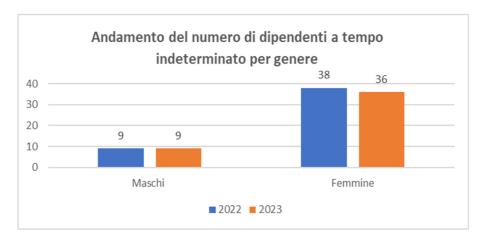
Per realizzare ciò adottiamo programmi di supporto che coinvolgono le famiglie e favoriscano l'integrazione con il territorio. Un intervento per essere efficace deve partire dalle domande specifiche poste dall'utente e dai limiti che la sua disabilità comporta, dalla fase evolutiva e dai bisogni espressi e non espressi della famiglia. Quest'ultima è coinvolta nel progetto personalizzato, in misura diversa a seconda dei casi.

I genitori e i fratelli delle persone con disabilità che frequentano i servizi di Anffas costituiscono l'elemento fondante e distintivo della Fondazione e, proprio per questo, il loro contributo alla vita associativa in Anffas Basso Vicentino APS è prezioso e molto apprezzato.

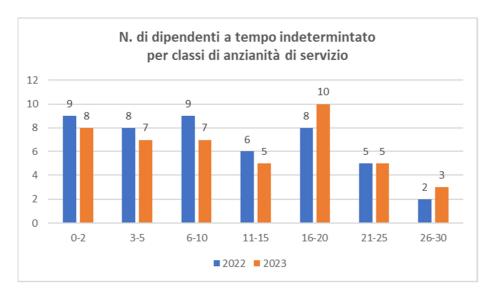
#### I COLLABORATORI

Il numero dei collaboratori a tempo indeterminato in forza al 31/12/2023 era pari a 47 unità. In genere il numero dei collaboratori aumenta nel periodo estivo a causa di alcune assunzioni a tempo determinato nella Comunità Alloggio per garantire contemporaneamente la continuità e la qualità del servizio da un lato e il diritto alle ferie dall'altro.

La Fondazione garantisce sempre la sostituzione in caso di assenze prolungate, come ad esempio nei casi di maternità o malattie lunghe, al fine di non pregiudicare la qualità del servizio offerto.



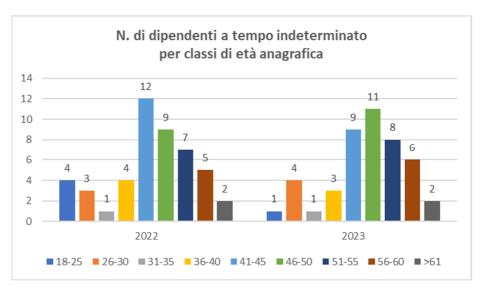
La prevalenza del genere femminile rappresenta un elemento stabile nel biennio considerato, con una leggera diminuzione dipendenti di sesso femminile.



Il grafico evidenzia una discreta distribuzione delle anzianità di servizio nelle diverse classi di età, fattore che contribuisce sia alla continuità e alla crescita dell'esperienza dello staff sia al rinnovo e all'introduzione di nuovi stimoli nel gruppo a beneficio del buon clima aziendale.

Tutto il personale è assunto con CCNL ANFFAS. Dal 2021 anche la figura infermieristica è assunta direttamente da ANFFAS. Le uniche eccezioni riguardano la psicologa e la consulente contabile che collaborano in libera professione. L'inquadramento economico del personale assunto con CCNL ANFFAS e del personale in libera professione rispetta l'Art. 16 del CTS.

Parallelamente all'andamento dell'anzianità di servizio, possiamo considerare anche i dati relativi all'età dei collaboratori.



Nel biennio prevalgono le classi di età "41-45 anni", ""46-50 anni" e "51-55 anni", mentre sono marginali le classi di età molto giovane – fino a 30 anni – o meno giovane – oltre i 60 anni.

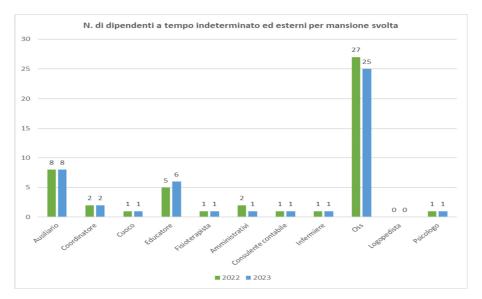
In relazione alle mansioni svolte all'interno di Fondazione Anffas Area Berica Onlus, i dipendenti sono inquadrati nelle qualifiche:

- Coordinatore dei servizi (Centro Diurno e Comunità Alloggio)
- Educatore
- Fisioterapista
- Infermiere
- Psicologo
- Operatore Socio Sanitario
- Personale addetto alla cucina
- Personale amministrativo
- Personale ausiliario

L'infermiere, la psicologa e la fisioterapista sono figure professionali non previste dai Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), ma che l'Amministrazione ha fortemente voluto per migliorare la qualità del servizio.

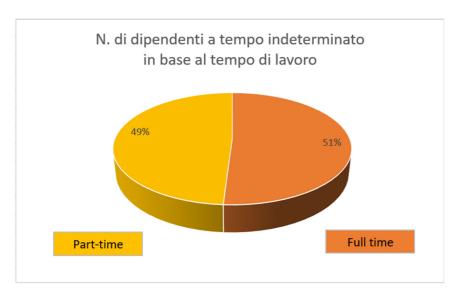
Anche per il 2023 Anffas si è avvalsa di una consulente esterna per il servizio si supporto amministrativo e contabile. La professionista collabora in rapporto di libera professione.

Il grafico che segue rappresentazione graficamente il numero di collaboratori per singola mansione e il relativo andamento nel biennio.



L'Amministrazione di Fondazione Anffas Area Berica Onlus ha costantemente prestato attenzione alle esigenze personali e familiari dei propri dipendenti. In particolar modo è stata agevolata, una volta garantita la funzionalità organizzativa, la possibilità di lavorare in regime di part-time, con varie gradazioni di tempo di lavoro.

Al 31/12/2023 il 51% dei dipendenti era in regime di full time, dato sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente.



Nonostante alcune dimissioni avvenute nel corso del 2023, si può affermare che i lavoratori di Fondazione Anffas Area Berica Onlus sono una comunità stabile, con un basso livello di turnover, una significativa anzianità media di servizio nell'ente e un'età media anagrafica di 47 anni. Queste caratteristiche possono consentire un'adeguata programmazione delle attività negli anni e conseguentemente il mantenimento della buona qualità dei servizi offerti.

La formazione è pianificata annualmente e prevede una parte obbligatoria che comprende la sicurezza negli ambienti di lavoro, il primo soccorso, l'antincendio, l'HACCP e la manipolazione degli alimenti, e una parte di formazione continua pianificata attraverso l'analisi del fabbisogno che tutto il personale può esprimere ogni volta che rileva uno scostamento tra richieste proveniente dal sistema (colleghi, familiari, utenti) e le competenze acquisite.

La formazione ha coinvolto parte del personale in servizio presso le strutture ANFFAS in coerenza con i bisogni formativi rilevati annualmente.



### Formazione obbligatoria

CORSO	ORE	PARTECIPANTI
Corso Sicurezza in ambienti di lavoro (formaz. generale)	4	1
Corso Sicurezza in ambienti di lavoro (formaz. specifica)	8	3
Corso Sicurezza in ambienti di lavoro (formaz. per volontari)	2	30
Corso primo soccorso (aggiornamento)	4	1
HACCP	2	4
Aggiornamento RLS	4	1

#### Formazione continua

CORSO	ORE	PARTECIPANTI
Formazione/supervisione autismo per l'equipe educativa diurna	43,5	25
Monitoraggio/supervisione sull'applicazione degli strumenti ICF/ADAT	9	9
La movimentazione manuale dei pazienti	2	25
I nuovi schemi di bilancio e controllo di gestione per gli ETS: aggiornamento normativo	4	1
Casa, dolce casa. L'abitare proprio e inclusivo nella disabilità adulta	12	1

#### **I VOLONTARI**

«Il volontariato è un mezzo, uno strumento che la società si è data per raggiungere obiettivi di benessere ed equità; il volontariato è soprattutto una forma di impegno altruistico, un modo per dare il proprio contributo al benessere collettivo attraverso forme gratuite di partecipazione» (B. Polini, Il valore sociale del volontariato, Centro di Servizio per il Volontariato - A.V.M., 2010).

È proprio grazie all'impegno dei Cittadini Leoniceni e dei Comuni limitrofi e del riconoscimento dell'importanza del volontariato da parte dei direttivi Anffas che nel tempo si sono succeduti, che si è consolidata una rete significativa di volontari, associazioni, gruppi parrocchiali e scuole che contribuisce concretamente allo svolgimento delle attività proposte.

#### L'associazione ANFFAS Basso Vicentino APS

Fino al 02/11/2023 l'associazione V.I.V.I. (Volontari Insieme Valore Insostituibile) Area Berica ODV ha riunito tutti i volontari che, a diverso titolo, hanno donato ad Anffas il loro tempo.

In seguito alla trasformazione dell'ex ANFFAS Onlus Basso Vicentino (vedi pag. 2), tutti i volontari hanno lasciato l'Associazione V.I.V.I. e si sono iscritti nella neocostituita associazione Anffas Basso Vicentino Aps. A seguito dello scioglimento deliberato dall'Assemblea straordinaria in data 18/12/2023 l'associazione Vi.Vi. Area Berica ODV è

stata sciolta e in data 21/12/2023 è stata depositata la richiesta di cancellazione dal RUNTS ai sensi dell'art. 23, comma 1, lett. b), del D.M. 106/2020, con richiesta di devoluzione del patrimonio residuo ad ANFFAS Basso Vicentino APS.

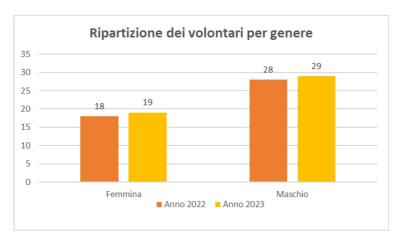
I principali compiti dei volontari sono:

- affiancare gli operatori nelle uscite e nelle attività;
- svolgere il ruolo di accompagnatore nel servizio di trasporto;
- supportare gli operatori nel servizio notturno in Comunità Alloggio.

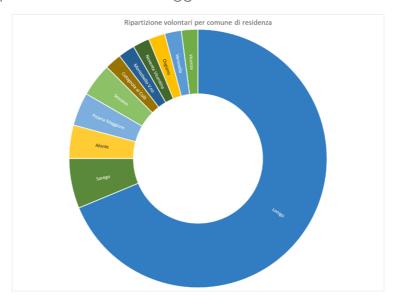
I volontari operano a titolo gratuito e di norma non sono previsti rimborsi spese. Eventuali costi sostenuti dai volontari devono essere preventivamente autorizzati e possono essere rimborsati solo con esibizione di scontrino o ricevuta. Nel corso del 2022 non sono stati richiesti rimborsi spese.

I volontari sono coperti da una polizza assicurativa che li tutela durante il loro servizio.

Al 31/12/2023 il loro numero complessivo era pari a 43, in leggero aumento rispetto all'anno precedente. Come si evince dal grafico seguente prevale la componente maschile.



La maggior parte dei volontari risiede nel comune di Lonigo, elemento per certi versi naturale anche in considerazione del fatto che da molti anni essi prestano servizio, anche notturno, presso la Comunità Alloggio.



Anffas opera costantemente sul territorio per far conoscere la propria organizzazione ed indurre altre persone, specialmente giovani, a prestare servizio volontariamente.

L'utilizzo dei social network ha altresì aumentato la visibilità e le chance di comunicazione raggiungendo anche una fascia più giovane di cittadini.

Nel 2023 sono stati organizzati momenti conviviali al fine di rafforzare la coesione del gruppo e, ove possibile, è aumentato il coinvolgimento dei volontari nelle attività sul territorio.

#### Iniziative con i soggetti esterni

La Comunità Alloggio ed i Centri Diurni di Fondazione Anffas Area Berica Onlus, nel corso di ogni anno, hanno proposto molteplici attività, tra cui momenti di festa, uscite ed escursioni per conoscere i luoghi più significativi del territorio, partecipazione alle manifestazioni culturali, sportive e sociali. L'obiettivo è quello di favorire l'inclusione sociale delle persone con disabilità intellettive/relazionali e fornire occasioni di socializzazione ed integrazione con le realtà circostanti. Tutte queste proposte rappresentano occasioni per ampliare le relazioni e allo stesso tempo per divertirsi in situazioni nuove.

Durante tutte le iniziative svolgono una funzione molto importante le associazioni, comitati e gruppi di volontari che collaborano per la realizzazione di queste attività. Alcuni di questi gruppi e singoli partecipanti esterni hanno mantenuto infatti consolidata negli anni la loro presenza creando degli appuntamenti fissi attesi con piacere da parte degli utenti.

I soggetti esterni con cui Anffas ha collaborato nel corso dell'ultimo triennio sono:

#### Per la Comunità Alloggio

- A.S.D. Bocciofila "POJANESE"
- AVULSS
- CARITAS diocesana
- Cinecentrum Eliseo Lonigo
- Comitato storico culturale leoniceno
- Cresimandi Parrocchia di Lonigo
- Gi.Fra Lonigo (gioventù francescana)
- Gruppo catechismo di Lonigo
- Gruppo giovani di Meledo
- Gruppo MASCI (scout adulti)
- Lions Club di Lonigo
- Ordine di Malta
- Pro Loco Orgiano
- Pro Loco Pojana Maggiore
- Scout di Lonigo
- Teatro di Lonigo
- Vespa Club

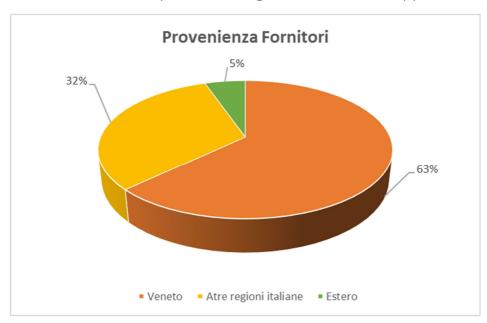
## Per il Centro Diurno

- Associazione Noi Voi L'Oro di Soave
- CAI Lonigo
- Comitato storico culturale leoniceno
- Cooperativa Perfetta letizia
- Gruppi parrocchiali leoniceni
- Gruppo volontari di Terrossa
- I Mellon
- Istituto Istruzione Superiore di Lonigo
- Lions Club di Lonigo
- Pasticceria Il Chiosco
- Scuola dell'infanzia di Monticello di Fara
- Scuola primaria di Alonte, Gambellara, Lonigo, Sossano e Sorio
- Scuola secondaria di primo e secondo grado di Gambellara, Lonigo e Orgiano

#### **I FORNITORI**

La Fondazione è molto radicata nel territorio e proprio per questo i principali fornitori di beni e servizi, sia per quantità che per volume di fatturato, sono ubicati nei Comuni limitrofi e nella provincia di Vicenza e Verona. È prevalentemente con questi fornitori che la Fondazione mantiene un rapporto costante nel tempo.

Dal grafico che segue è possibile prendere visione della distribuzione dei fornitori suddivisi tra Veneto, Altre Regioni Italiane e Estero. Escluse poche eccezioni, i fornitori provenienti da altre Regioni Italiane e dall'Estero riguardano prevalentemente l'acquisto online di beni e con i quali non vi è generalmente un rapporto di continuità.



## CAPITOLO 4° OBIETTIVI E ATTIVITÀ



L'attività di Fondazione Anffas Area Berica Onlus si concretizza nella gestione di due Centri Diurni e di una Comunità Alloggio autorizzati all'esercizio ed accreditati secondo quanto previsto dalla LR. 22/2002 e successive modifiche integrazioni. Durante le verifiche periodiche per il rinnovo dell'autorizzazione (ogni 5 anni) e dell'accreditamento (ogni 3 anni) viene verificato che l'assistenza sia di elevato livello tecnico-professionale scientifico, sia erogata condizioni di efficacia ed efficienza.

nonché di equità e pari accessibilità a tutti i cittadini e sia appropriata rispetto ai reali bisogni di salute, psicologici e relazionali della persona.

I fruitori dei servizi sono persone in età adulta portatrici di disabilità di tipo fisico, intellettivo e disturbi del neurosviluppo.

In accordo con i principi espressi da Anffas Nazionale, i servizi perseguono i seguenti obiettivi:

- 1. **Personalizzare e umanizzare** il rapporto con l'utente, mostrando capacità di rassicurazione, cortesia e rispetto della dignità;
- 2. Accompagnare nel percorso di vita;
- 3. Semplificare le procedure e facilitare gli adempimenti amministrativi;
- 4. **Accogliere** la persona con disabilità/famiglia, e informarla in modo chiaro e completo sull'organizzazione del servizio;
- 5. Condividere con l'utente/famiglia le in-formazioni sul relativo progetto individuale in modo chiaro e completo, mostrando la capacità di accogliere le aspettative e le opinioni espresse dall'utente/ famiglia;
- 6. Offrire un servizio puntuale e regolare;
- 7. **Garantire** sicurezza, igiene, comfort e superamento delle barriere architettoniche nelle strutture utilizzate.

#### LA COMUNITÀ ALLOGGIO

Via Fiume, 37 - Lonigo



La finalità principale della Comunità Alloggio è l'accoglienza e la gestione della vita quotidiana, orientata alla tutela e al potenziamento delle abilità residue dell'ospite. La relazione educativa fra operatori e utenti è basata sul rispetto della soggettività individuale ponendo particolare attenzione a ricreare, per quanto possibile, un ambiente di tipo familiare.

Sono disponibili 18 posti letto suddivisi in due nuclei. La struttura fornisce servizi di assistenza di base alla persona e di cura del benessere psicofisico; pone particolare attenzione ai fattori relazionali ed educativi all'interno dell'ambiente di convivenza, promuove attività che favoriscono lo sviluppo e il mantenimento delle autonomie personali e organizza momenti di integrazione nel territorio.

Il servizio è rivolto sia a persone con disabilità in età adulta in supporto alla

famiglia d'origine qualora non sia più in grado di gestire il proprio familiare con disabilità, sia all'accompagnamento nel percorso di auto-determinazione di persone con maggior gravità.

#### Fatti di rilievo

Nel marzo 2023 sono stati avviati i lavori di ampliamento della comunità alloggio. Quest'opera ha permesso di aggiungere circa 80 mq suddivisi in 3 camere doppie, un nuovo bagno assistito uno spogliatoio per il personale. Oltre all'ampliamento, sono stati eseguiti lavori di ristrutturazione per due camere dell'edificio ed è stato ricavato un nuovo bagno per gli operatori.

Per quanto riguarda la gestione sanitaria correlata alla pandemia, la situazione generale ha permesso un sostanziale ritorno alla normalità pre-covid.

## I CENTRI DIURNI

#### Via Fiume, 37 - Lonigo

Il Centro Diurno è un servizio che attraverso la presa in carico della persona e l'attivazione di percorsi individualizzati ha come finalità il mantenimento e il potenziamento delle abilità della persona con disabilità, accompagnandola lungo il percorso dell'età adulta, per metterla nelle condizioni di realizzare il proprio progetto di vita.

Si occupa dei bisogni primari quali l'alimentazione e la cura di sé e dei bisogni secondari quali il senso di sicurezza, di appartenenza e di realizzazione, potenziando le risorse della persona, attraverso la programmazione di attività educative interne ed esterne, che favoriscono l'inserimento nella rete sociale del territorio.

Il servizio si svolge in due centri che possono ospitare rispettivamente 27 e 13 persone con disabilità ed è rivolto a persone in età post scolare con disabilità fisica, intellettiva e del neurosviluppo.

#### Fatti di rilievo

Con l'anno 2023 anche le attività del centro diurno sono sostanzialmente tornate ad una gestione pre-covid, privilegiando quelle che favoriscono la partecipazione alla vita del territorio.

L'anno si è concluso con la realizzazione di uno spettacolo presso il teatro comunale G. Verdi di Lonigo. L'attività teatrale è fonte di grande gratificazione per tutte le persone con disabilità e le rappresentazioni conclusive in teatro sono attese con trepidazione. Allo stesso modo anche la cittadinanza ha dimostrato il consueto coinvolgimento e gradimento per l'iniziativa.

Inizialmente, infatti, era stata prevista solamente una serata per il giorno 22/12 ma la disponibilità di posti a sedere si è esaurita in sole 48 ore.

Proprio per la grande richiesta è stata aggiunta la serata del 21/12.

Complessivamente lo spettacolo è stato visto da circa un migliaio di persone.



Nel corso dell'anno il centro diurno ha ripreso le collaborazioni con enti e aziende del territorio al fine di favorire le esperienze lavorative protette. L'obiettivo del progetto è da un lato rispondere ad un bisogno di partecipazione sociale espresso dagli

interessati, in un'ottica di sviluppo del loro progetto di vita e, dall'altro, sostenere e sviluppare le autonomie individuali e favorire l'autodeterminazione.

Una mattina a settimana un giovane con disabilità viene accompagnato al Comune di Sarego per lavorare a fianco di un impiegato comunale. Allo stesso modo una giovane affianca i camerieri della pizzeria *La Porziuncola* nella preparazione delle tavole e della sala.

Dopo un periodo di affiancamento del personale di ANFFAS le persone restano nel luogo di lavoro con il personale dell'ente/azienda.

Gli educatori di ANFFAS sono sempre reperibili e a disposizione per risolvere qualsiasi difficoltà e/o per le verifiche in itinere.





#### **LA BOTTEGA DI ANFFAS**

Via Quirico Rossi, 52 – Lonigo

La bottega di ANFFAS è un progetto che offre maggior visibilità e partecipazione attiva delle persone con disabilità alla vita della comunità locale. Si tratta di uno spazio di incontro e scambio in cui le persone che frequentano il Centro Diurno possono valorizzare il loro "saper fare" ed esprimere al meglio il loro "saper essere" all'interno di una comunità che, a sua volta, impara ad avvicinarsi e ad accogliere il mondo della disabilità.

La bottega è un luogo dove stare insieme, lavorare e conoscere nuove persone, anche con la preziosa collaborazione di volontari nuovi e di lungo corso che collaborano a questo progetto.

All'interno della bottega si trovano oggetti regalo, bomboniere e tanti articoli artigianali realizzati con l'impegno quotidiano delle persone con disabilità.







#### LA VITA INDIPENDENTE

Secondo la Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, vita indipendente significa vivere nella società, con la stessa libertà di scelta delle altre persone attraverso l'adozione di misure efficaci ed adeguate che consentano a tutte le persone con disabilità di scegliere il proprio luogo di residenza e con chi vivere.

La vita Indipendente sottintende il riconoscimento del diritto all' autodeterminazione, che Anffas si prefigge di promuovere in ogni misura possibile a tutte le persone con disabilità, in special modo a chi convive con menomazioni di carattere intellettivo e relazionale.

Con il progetto vita indipendente Fondazione Anffas Area Berica Onlus desidera ampliare il cammino di autodeterminazione già intrapreso nei propri servizi, aumentando le possibilità per le persone con disabilità di sperimentarsi in contesti diversi dalla propria abitazione e di confrontarsi con il gruppo dei pari, con i volontari e con le nuove esperienze che saranno proposte.

Il progetto, promosso dell'Azienda Ulss 8 Berica e finanziato dalla Regione Veneto con la compartecipazione delle famiglie interessate, ha permesso a 11 persone (divise in due gruppi) di sperimentare 5 settimane di vita in appartamento nel corso del 2023.



#### IL PROLUNGAMENTO DELL'ORARIO POMERIDIANO

Il desiderio di prolungare l'orario di permanenza al Centro oltre l'orario di chiusura del servizio diurno è nato in risposta ai bisogni di aiuto manifestati nel tempo da alcuni familiari.

L'aggravarsi del livello di disabilità delle persone che frequentano il Centro Diurno, le problematiche di tipo lavorativo o l'invecchiamento dei genitori da un lato e il bisogno di autonomia e di spazi al di fuori dalla famiglia dall'altro, sono le motivazioni principali che hanno spinto le famiglie a chiedere questo tipo di servizio.

L'offerta prevede la merenda, un'attività laboratoriale e/o ludica ed il trasporto per il rientro a casa. Il costo del servizio è a carico delle famiglie.

Il prolungamento ha riscosso sin dall'inizio un alto gradimento dei partecipanti e delle famiglie. Nel 2023 hanno usufruito del progetto 10 persone.





#### **PROGETTI SPERIMENTALI**

La fine del percorso scolastico segna per molti giovani l'ingresso nella vita adulta, con la ricerca di un lavoro e di una propria autonomia. Questo non sempre accade per i giovani con disabilità intellettiva.

Nel 2023 la Fondazione ha dato inizio al progetto sperimentale per i giovani. Il progetto è ispirato ai principi alla base della DGR 739/2015 della Ragione Veneto che prevede l'individuazione e strutturazione di «un modello sperimentale di erogazione di prestazioni sociosanitarie nell'ambito di percorsi educativi e/o occupazionali esterni al Centro diurno [...], tenendo conto dei bisogni assistenziali correlati ai progetti personalizzati in un'ottica di autodeterminazione [...] alla luce dell'approccio biopsicosociale e delle capability delle persone con disabilità, nell'arco della loro vita».

Il progetto ha una forte valenza sociale e favorisce l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità. Le attività, strutturate per quanto possibile sui desideri ed aspettative della persona con disabilitò, hanno l'obiettivo di sostenere e sviluppare le autonomie individuali e di favorire l'autodeterminazione.

Allo stato attuale il progetto prevede un inserimento lavorativo protetto per una persona con disabilità nei seguenti settori del territorio:

- la pizzeria *The Giuliani's Brothers* di Sarego e la cucina del Centro ANFFAS (tre mattine a settimana): il lavoro prevede l'affiancamento al personale di cucina (cuochi/pizzaioli).
- la Bottega di Anffas: (due mattine a settimana): il lavoro prevede l'incontro con il pubblico e la creazione di bomboniere.

Il progetto è solo all'inizio ma ANFFAS ha l'obiettivo di ampliare l'offerta e i partner del territorio.

#### IL PERCORSO PER I DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO

I disturbi dello spettro autistico (Autism Spectrum Disorder, ASD), chiamati più semplicemente anche solo autismo, fanno riferimento a una condizione e a dei comportamenti che si possono manifestare in modo diverso tra le persone e in diverse fasi della vita. L'autismo riguarda la sfera del neurosviluppo che coinvolge linguaggio, socialità e comunicazione. Vivere nello spettro è una condizione complessa sia per chi ne soffre che per i famigliari che impone interventi multimodali.

Nonostante le difficoltà causate dalla pandemia Covid, nel 2020 il centro diurno ha accolto una persona con autismo e disturbi del comportamento; sul finire del 2023 è stata inserita un'altra persona con la medesima diagnosi. Gli inserimenti hanno posto numerose sfide per il servizio e hanno richiesto un importante impegno personale degli operatori coinvolti.

Consapevoli del valore della formazione e della strutturazione del lavoro basato sul profilo di funzionamento di ogni persona, non appena la situazione sanitaria lo ha permesso, è stato avviato un percorso formativo con la Fondazione Brunello di Vicenza. Dopo una prima parte teorica programmata nel 2022, dal gennaio 2023 è stata avviata una collaborazione con una professionista esperta di autismo per la formazione continua e la supervisione del personale. Il lavoro svolto nel biennio 2022 e 2023 ha portato ad una progressiva riorganizzazione delle modalità lavorative degli operatori e dell'ambiente dedicato al nucleo per l'autismo.

La formazione e la supervisione proseguiranno anche per l'anno 2024.

#### LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE

I Centri Diurni e la Comunità Alloggio hanno attivato un percorso per il coinvolgimento e l'ascolto delle persone con disabilità e dei loro familiari al fine di conoscere la loro percezione sulla qualità dei servizi offerti.

#### Indagine per la soddisfazione delle persone con disabilità

Per la rilevazione del gradimento delle persone con disabilità gli educatori hanno utilizzato un'intervista semi strutturata somministrata alle persone con una minima capacità di comprendere le domande. Le domande sono state poste in modo semplice, anche con l'utilizzo della comunicazione aumentativa alternativa.

Il lavoro svolto per la rilevazione della soddisfazione delle persone con disabilità e delle loro famiglie è di grande utilità per comprendere meglio le loro aspettative e i loro desideri.

I questionari rilevano generalmente un livello di soddisfazione molto alto. Le persone intervistate si dichiarano soddisfatte delle attività svolte perché sono stimolanti, interessanti e coinvolgenti. In particolare, al centro diurno apprezzano la possibilità di realizzare lavori utili e/o con una finalità specifica.

Frequentare il Centro Diurno significa soprattutto stare insieme agli amici e partecipare a numerose attività e uscite sul territorio.

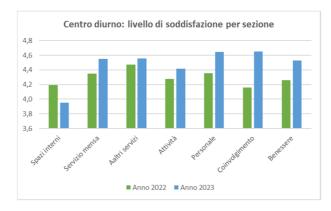
Le persone che vivono in Comunità Alloggio affermano di respirare un clima familiare. Amano particolarmente avere i propri spazi personalizzati e ricevere visite

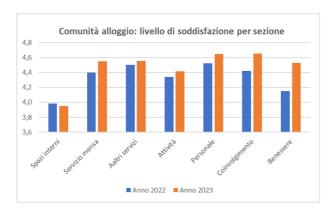
I questionari di gradimento del 2023 hanno messo in evidenza quanto siano importanti le attività con le associazioni e i volontari, le uscite sul territorio e i soggiorni al mare.

### Indagine per la soddisfazione delle famiglie

Annualmente Anffas organizza momenti di incontro con le famiglie ed invia un questionario di gradimento per conoscere il loro grado di soddisfazione e per apportare migliorie al servizio sulla base dei dati raccolti.

I grafici che seguono riportano il livello di soddisfazione dell'ultimo biennio per ciascuna sezione indagata.

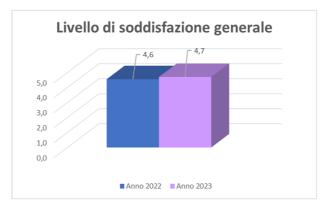




Complessivamente la valutazione generale del Centro Diurno per l'anno 2023 ha ottenuto un risultato pari a 4,4 (Molto soddisfatto) su un punteggio massimo pari a 5 (Del tutto soddisfatto).

Complessivamente la valutazione generale della Comunità Alloggio per l'anno 2022 ha ottenuto un risultato pari a 5 (Molto soddisfatto) su un punteggio massimo pari a 5 (Del tutto soddisfatto).

Come si può notare nel grafico seguente, la media degli item "Livello di soddisfazione generale" per i servizi diurni e residenziale rilevato dal questionario nel biennio 2022-2023 è sostanzialmente invariato (+0,1).



Le famiglie, attraverso il questionario di gradimento o i colloqui con il personale durante l'anno, possono esprimere la loro opinione e i loro quesiti sul congiunto frequentante la struttura. Le famiglie ritengono sostanzialmente adeguate le modalità di risposta ai bisogni del proprio congiunto. Viene evidenziata in particolare la capacità di saper cogliere gli aspetti, le caratteristiche e le necessità proprie di ogni persona e di fornire delle risposte adeguate a soddisfarli. Ugualmente positiva viene considerata la competenza, disponibilità e sensibilità del personale.

Un capitolo particolare è rappresentato dalla Comunità Alloggio in quanto funziona ininterrottamente per tutto l'anno e fornisce anche modalità di accoglienza immediata soprattutto in momenti di estrema necessità. I famigliari hanno sottolineato l'importanza di questo servizio e hanno rimarcato altresì come le persone inserite nella Comunità Alloggio si sentano effettivamente parte di una grande famiglia.

# CAPITOLO 4° DIMENSIONE ECONOMICA

## **RENDICONTO ECONOMICO E FINANZIARIO**

STATO PATRIMONIALE	2023	2022
ATTIVO		
A) quote associative o apporti ancora dovuti		
Totale quote associative o apporti ancora dovuti	€ 0,00	€ 0,00
B) immobilizzazioni		
l immobilizzazioni immateriali		
1) costi di impianto e ampliamento	€ 0,00	€0,00
2) costi di sviluppo	€ 0,00	€ 0,00
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	€ 2.205,29	€ 4.665,55
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	€ 518.344,16	€ 526.165,06
5) avviamento	€ 0,00	€0,00
6) immobilizzazioni in corso e acconti	€ 157.994,54	€ 164.074,53
7) altre	€ 0,00	€0,00
Totale.	€ 678.543,99	€ 694.905,14
II immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	€ 0,00	€0,00
2) impianti e macchinari	€ 87.028,44	€ 83.726,64
3) attrezzature	€ 2.324,44	€ 2.870,69
4) altri beni	€ 84.319,26	€ 86.594,00
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 0,00
Totale.	€ 173.672,14	€ 173.191,33
III immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni	€ 0,00	€0,00
2) crediti	€ 0,00	€ 0,00
3) altri titoli	€ 1.885.888,68	€ 1.997.291,81
Totale.	€ 1.885.888,68	€ 1.997.291,81
Totale immobilizzazioni	€ 2.738.104,81	€ 2.865.388,28
C) attivo circolante		
Irimanenze	€ 0,00	€0,00
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	€ 0,00	€0,00
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	€ 0,00	€0,00
3) lavori in corso su ordinazione	€0,00	€0,00
4) prodotti finiti e merci	€ 0,00	€0,00
5) acconti	€ 0,00	€0,00
Totale.	€ 0,00	€0,00

l'esercizio successivo		
1) verso utenti e clienti	€ 58.474,10	€ 75.624,60
- entro 12 mesi	€ 58.474,10	€ 75.624,60
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00
2) verso associati e fondatori	€ 0,00	€ 0,00
- entro 12 mesi	€ 0,00	€0,00
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€0,00
3) verso enti pubblici	€ 113.679,36	€ 224.218,94
- entro 12 mesi	€ 113.679,36	€ 224.218,94
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€0,00
4) verso soggetti privati per contributi	€ 0,00	€0,00
- entro 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00
5) verso enti della stessa rete associativa	€ 0,00	€ 0,00
- entro 12 mesi	€ 0,00	€0,00
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€0,00
6) verso altri enti del Terzo settore	€ 0,00	€0,00
- entro 12 mesi	€ 0,00	€0,00
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€0,00
7) verso imprese controllate	€ 0,00	€0,00
- entro 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00
8) verso imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
- entro 12 mesi	€ 0,00	€0,00
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€0,00
9) crediti tributari	€ 17.040,15	€ 1.629,00
- entro 12 mesi	€ 17.040,15	€ 1.629,00
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€0,00
10) da 5 per mille	€ 0,00	€0,00
- entro 12 mesi	€ 0,00	€0,00
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€0,00
11) imposte anticipate	€0,00	€0,00
12) verso altri	€ 2.413,15	€ 31,73
- entro 12 mesi	€ 2.413,15	€ 31,73
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00
otale.	€ 191.606,76	€ 301.504,27
III attività finanziarie non immobilizzate		
1) partecipazioni in imprese controllate	€ 0,00	€0,00
2) partecipazioni in imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
3) altri titoli	€ 1.350,00	€ 1.350,00
otale.	€ 0,00	€ 0,00
IV disponibilità liquide	2 5,55	2 0,00
1) depositi bancari e postali	€ 582.303,44	€ 356.286,62
2) assegni	€ 0,00	€ 0,00
3) denaro e valori in cassa	€ 1.800,42	€ 0,00
otale.	€ 584.103,86	€ 2.180,07
otale attivo circolante	€ 384.103,88	€ 659.977,50
) ratei e risconti	€ //3./10,02	£ 033.377,50
otale ratei e risconti	£ 22 702 42	€ 20.623,07
TOTALE ATTIV	€ 22.703,42 O € 3.537.868,85	€ 20.623,07 € 3.547.338,

STATO PATRIMONIALE	2023	2022
PASSIVO		
A) patrimonio netto		
I capitale - fondo di dotazione dell'ente		
Totale.  Il patrimonio vincolato	€ 564.893,00	€ 564.893,00
1) riserve Statutarie	€ 0.00	€0,00
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	€ 1.206.700,00	€ 1.206.700,00
3) riserve vincolate destinate da terzi	€ 0,00	€0,00
Totale.	€ 1.206.700,00	€ 1.206.700,00
III patrimonio libero  1) riserve di utili o avanzi di gestione	€ 213.691,13	€ 208.831,35
2) altre riserve	€ 213.091,13	€ 208.831,33
Totale.	€ 213.691,13	€ 208.831,35
IV) avanzo/disavanzo d'esercizio	€ 7.337,97	€ 4.859,78
Totale patrimonio netto	€ 1.992.622,10	€ 1.985.284,13
B) fondi per rischi e oneri	60.00	£0.00
1) fondo per trattamento di quiescenza e obblighi simili     2) fondo per imposte, anche differite	€ 0,00 € 0,00	€ 0,00 € 0,00
3) altri accantonamenti	€ 0,00	€ 0,00
Totale fondi per rischi e oneri	€ 595.196,65	€ 721.576,03
C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato		
Totale Trattamento di Fine Rapporto di lavoro subordinato	€ 644.825,01	€ 603.366,03
D) debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre		
l'esercizio successivo  1) debiti verso banche	€ 35,46	€ 28,65
- entro 12 mesi	€ 35,46	€ 28,65
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00
2) debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€0,00
- entro 12 mesi	€ 0,00	€0,00
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti - entro 12 mesi	€ 0,00 € 0,00	€ 0,00 € 0,00
- entro 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	€ 0,00	€ 0,00
- entro 12 mesi	€ 0,00	€0,00
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€0,00
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	€ 10.714,05	€ 11.014,05
- entro 12 mesi	€ 10.714,05	€ 11.014,05
- oltre 12 mesi 6) acconti	€ 0,00 € 0,00	€ 0,00 € 0,00
- entro 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€0,00
7) debiti verso fornitori	€ 94.822,58	€ 50.122,84
- entro 12 mesi	€ 94.822,58	€ 50.122,84
1. Fornitori	€ 0,00	€0,00
- oltre 12 mesi 1. Fornitori	€ 0,00 € 0,00	€ 0,00 € 0,00
8) debiti verso imprese controllate e collegate	€ 1.110,00	€ 0,00
- entro 12 mesi	€ 1.110,00	€ 0,00
- oltre 12 mesi	€0,00	€0,00
9) debiti tributari	€ 20.308,09	€ 7.941,50
- entro 12 mesi	€ 20.308,09	€7.941,50
- oltre 12 mesi 10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€ 0,00 € 50.785,54	€ 0,00 € 49.157,61
- entro 12 mesi	€ 50.785,54	€ 49.157,61
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€ 0,00
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	€ 87.229,00	€ 85.263,80
- entro 12 mesi	€ 87.229,00	€ 85.263,80
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€0,00
12) altri debiti - entro 12 mesi	€ 279,16 € 0,00	€ 253,55 € 0,00
- oltre 12 mesi	€ 0,00	€0,00
Totale debiti	€ 265.283,88	€ 203.782,00
E) ratei e risconti		
Totale ratei e risconti	€ 39.941,21	€ 33.330,72
TOTALE PASSIV	O € 3.537.868,85	€ 3.547.338,91

ONERI E COSTI	ESERCIZIO 2023	ESERCIZIO 2022
A) Costi e oneri da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	40.365,59	41.193,42
2) Servizi	304.590,48	274.061,33
3) Godimento beni di terzi	6.000,00	6.060,44
4) Per il personale	1.291.863,25	1.294.222,84
5) Ammortamenti	69.767,22	141.449,53
6) Accantonamenti per rischi e oneri	100.000,00	6.895,02
7) Oneri diversi di gestione	11.590,78	7.957,78
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
Totale	1.824.177,32	1.771.840,36
B) Costi e oneri da attività diverse	0,00	0,00
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi e oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0,00	0,00
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	0,00	0,00
1) Su rapporti bancari	761,60	1.468,18
2) Su prestiti	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri patrimoni immobiliari	4.968,91	2.364,06
5) Accantonamenti per rischi e oneri	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00
Totale	5.730,51	3.832,24

E) Costi e oneri di supporto generale	0,00	0,00
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi e oneri	0,00	0,00
7) Altri oneri	0,00	0,00
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
т	otale 0,00	0,00

Totale oneri e costi	1.829.907,83	1.775.672,60
Imposte	37.406,00	39.868,00

Costi figurativi	ESERCIZIO 2023	ESERCIZIO 2022
1) da attività di interesse generale	0,00	0,00
2) da attività diverse	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00



PROVENTI E RICAVI	ESERCIZIO 2023	ESERCIZIO 2022
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti fondatori	25.451,00	26.517,90
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	65.587,94	20.990,74
5) Proventi del 5 per mille	28.747,94	28.751,74
6) Contributi da soggetti privati	389.952,48	413.536,83
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	13.816,84	13.219,34
9) Proventi da contratti con enti pubblici	1.302.014,68	1.261.857,17
10) Altri ricavi, rendite e proventi	277,20	266,40
11) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	1.825.848,08	1.765.140,12
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	1.670,76	-6.700,24

Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	1.670,76	-6.700,24
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	0,00	0,00
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0,00	0,00

C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0,00	0,00
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	0,00	0,00
1) Da rapporti bancari	2.978,40	26,26
2) Da altri investimenti finanziari	44.917,05	34.930,11
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	20.303,89
Totale	47.895,45	55.260,26
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	42.164,94	51.428,02
E) Proventi di supporto generale	0,00	0,00
5.01. Proventi da distacco del personale	908,27	0,00
5.02. Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00
Totale	908,27	0,00
Avanzo/disavanzo attività di supporto generale (+/-)	908,27	0,00
Totale proventi e ricavi	1.874.651,80	1.820.400,38
Avanzo/disavanzo prima delle imposte (+/-)	44.743,97	44.727,78
Avanzo/disavanzo d'esercizio	7.337,97	4.859,78

Proventi figurativi	ESERCIZIO 2023	ESERCIZIO 2022
1) da attività di interesse generale	0,00	0,00
2) da attività diverse	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00

#### **DONAZIONI E CONTRIBUTI**

In considerazione dei cambiamenti del contesto, le donazioni rappresentano un mezzo per garantire alla Fondazione la sostenibilità economica e finanziaria che necessita per mantenere elevati standard di qualità.

Le donazioni sono una voce di bilancio significativa e sono il frutto dell'attività svolta nel territorio e della conoscenza dell'operato di Fondazione Anffas Area Berica Onlus per la disabilità.

Il 5x1000, i contributi pubblici e le liberalità consentono, da un lato, di coprire eventuali mancanze di entrate che dovrebbero provenire dalle rette, dall'altro, la possibilità di erogare servizi e raggiungere obiettivi che altrimenti non potrebbero essere perseguiti.

RIPARTIZIONE CONTRIBUTI	2023	2022
Contributi pubblici		
Contributo 5x1000	28.747,94	28.751,74
Contributi pubblici per Covid	0,00	1.935,78
Contributi Regione Veneto	4.649,34	4.649,34
TOTALE	33.397,28	35.336,86
Ricavi da donazioni		
Donazioni per oggetti laboratorio	10.715,00	9.010,00
Oblazioni da privati	54.872,94	11.980,74
Contributo da Enti Privato	9.167,50	8.570,00
Oblazioni da soci	1.291,00	488,90
TOTALE	76.046,44	30.049,64

Il valore del 5x1000 e le donazioni da privati, in particolare le aziende, è particolarmente significativo poiché, come evidenziato nel grafico, rappresentano rispettivamente il 25% e il 50% delle donazioni complessive.



Le donazioni e i contributi sono destinati alle attività di interesse generale previste dallo statuto.

Un grazie speciale va e a tutti i benefattori, aziende e privati, che in diversa maniera supportano le nostre attività.



Quando fai la dichiarazione dei redditi porta con te il nostro codice fiscale e firma nel primo riquadro dedicato al "Sostegno del volontario e delle altre organizzazioni non lucrative..."

<u>Mario Rossi</u> | 9 | 5 | 0 | 6 | 7 | 8 | 7 | 0 | 2 | 4 | 6



## **BONIFICO BANCARIO**

Conto corrente intestato ad ANFFAS ONLUS BASSO VICENTINO

IBAN: IT 33 H 02008 60451 000110013862



dal 1958 la persona al centro ASSOCIAZIONE LOCALE DI FAMIGLIE E PERSONE CON DISABILITÀ INTELLETTIVE E DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO



Via Fiume, 37 – 36045 Lonigo T. +39 0444 833 855 – F. +39 0444 437028 e-mail: info@anffaslonigo.it www.anffaslonigo.it